



## COMUNE DI ALBIGNASEGO

PROVINCIA DI PADOVA

### INDAGINE ESTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION – ANNO 2025

#### UTILIZZO IMPIANTI SPORTIVI

Questionari compilati: 16

Domanda	Media delle valutazioni	Mediana delle valutazioni	Deviazione standard
Stato generale dell'impianto	7.00	8.00	1.96
Pulizia e igiene degli spazi	6,67	7.00	2.06
Manutenzione e sicurezza	7.07	7.00	1.79
Illuminazione e riscaldamento	6,73	7.00	1.79
Spogliatoi e servizi igienici	5.73	6.00	2.58
Accessibilità per tutti gli utenti	7.33	8.00	1.99
Disponibilità e flessibilità degli orari	6.56	6.50	1.79
Facilità di prenotazione degli spazi	6.2	6.00	2.14
Comunicazione con l'ufficio impianti / gestore	6.94	7.00	1.69
Rapidità negli interventi di manutenzione	6.40	6.00	2.16
Spogliatoi e servizi igienici	5.81	6.00	2.56
Cortesia e disponibilità del personale	7.57	8.00	1.70
Valutazione Generale	6.43	6.50	2.21